U+ 5G M2M 가입신청서

4 7 0 1 0 0 2

LG U+

(2024 - 09 - 10)

고객구분 ☐ 개인 ☐ 개인 사업자 ☐ 외국인 ☐ 법인 ☐ 복지통신 | ☐ 신규폰 ☐ 중고폰
업무구분 ☐ 신규가입 ☐ 재계약 ☐ 재가입 단말구분 ☐ 자급제 M2M 단말기 ☐ 사업자 M2M 단말기

단말기 모델명	/ 정상가 원			
요금제	월 평균 사용량	데이터 GB	음성 분	문자 건
	선택요금제명			

A. 단말기 구입비		
	정상가	원
	실구매가	원
	할부원금( )개월	원
	월 납부금액 할부수수료(5.9%)	원

+

B. M2M 이용요금		
	월정액	원
	월 요금할인 (할인프로그램명)	원
	월 납부금액	원

=

C. 월 납부금액	원 (VAT 포함)

1. 대리점(판매점)은 위 단말기 매매계약에 따라 구매자에 대하여 보유하는 단말기 할부금 채권을 (주)LG유플러스에게 양도하고, 구매자는 이에 대하여 이의 유보 없이 승낙합니다.
2. 단말기 할부 구매 시 (주)LG유플러스가 할부금 채권 보전을 위해 서울보증보험(주)과 할부신용보험계약을 체결하고 이에 따라 할부수수료가 청구되는 것에 동의하며, 미동의 시 또는 보험사의 계약 체결 거부 시 단말기 할부 구매가 불가합니다.
3. '자급제 M2M 단말기'를 통해 M2M 서비스를 이용하시는 경우, '자급제 M2M 단말기'의 불량 및 A/S를 비롯한 단말기와 관련된 일체의 책임은 이를 구매한 제조사 또는 대리점에 있으며, (주)LG유플러스는 이와 관련된 일체의 책임을 지지 않습니다.
4. '과금대행 부가서비스'는 LG유플러스를 통해 요금을 납부하는 타사 부가서비스로 LG유플러스와는 무관합니다. 해당 서비스 이용 및 품질에 관한 문의는 서비스 제공업체에 문의해 주시기 바랍니다.

본인은 단말기 매매 및 의무사용 약정, 계약 중요 사항, 서비스 이용약관에 대해 충분히 설명 듣고, 그 내용을 이해하였으며, 위와 같은 내용으로 계약을 체결합니다.

판매점 상호 |	판매점 주소 |
연락처 |	판매자 | 서명/인
구매자(약정인)	서명/인 ※ 법인은 법인인감만 허용

주 사용지역		
	시도	· 회사는 현재 3.5GHz 주파수 대역으로 5G서비스를 제공 중에 있으며, 빠르면 2022년 상반기까지 85개 시 행정동 및 주요 읍면 중심부, 다중 이용시설, 전국 주요 역사 및 고속도로 등 공공 인프라에 5G망 구축을 완료할 수 있도록 노력하고 있습니다. 현재 5G 서비스 이용 가능 지역은 회사 홈페이지에서 확인할 수 있습니다. ☞ http://www.uplus.co.kr/css/liner/RetrieveCoverMapNoneSSL.hpi · 5G 전국망 구축 전까지 일부 지역에서는 5G서비스를 이용할 수 없다는 점을 판매자로부터 충분히 안내 받았습니다. · 구축 후 서비스 이용 가능 지역이더라도 통신환경에 따라 **건물 안이나 지하, 외곽 등에서는 서비스 이용이 제한될 수 있습니다.** 이 경우 LTE 서비스를 이용하는 점에 대해 동의합니다.
	구시군	
	동읍면	5G 서비스 및 주 사용지역에서의 가용지역에 관하여 (안내 받았습니다.)

가입자 정보

가입자	* 고객명 (법인명/대표자 이름)		* 휴대폰 번호	010 - -
	사업자등록번호		* 법인등록번호 (생년월일)	
	주소			
요금 납부 방법 ☐ 자동이체 ☐ 카드결제 ☐ 지로납부	요금확인방법	☐ 우편으로 받기 ☐ 이메일 상세받기 (@)	☐ MMS로 받기 (010 - -) ☐ 핸드폰 청구서(APP)로 받기	
	자동이체 정보	* 예금주 이름 * 예금주 생년월일(법인등록번호)	* 은행/계좌번호	* 고객과의 관계
		* 카드주 이름 * 카드주 생년월일(법인등록번호)	* 카드사/카드 번호	* 카드 유효기간 년 월
		납부일	☐ 15일 ☐ 18일 ☐ 22일 ☐ 26일 ☐ 말일(법인만 가능)	
	※ 본인은 본 신청서 계약내용에 따른 납부 요금을 별도의 통지없이 위 계좌(카드)에서 지정된 출근일에 자동인출(결제)되는 것에 동의합니다. ☐ 동의(필수) ※ 본인은 귀사가 이용요금 청구 및 수납을 위해 뒷면 개인정보 활용동의서의 내용에 따라 상기 정보를 수집·이용·제공(위탁)하는 것에 동의합니다. ☐ 동의(필수)		예금(카드)주	서명/인 ※ 법인은 법인인감만 허용

※ 동의를 거부할 수 있으나 거부 시 요금미납으로 인해 서비스 이용에 제약이 있을 수 있습니다.
※ 고객 휴대폰 번호는 당사 M2M 기기 사용 관련 안내 문자 발송을 위하여 수집합니다.(데이터 잔여량, 소진여부 등) 휴대폰 번호가 변경되는 경우, 고객센터(1544-2500, 유료)에 변경된 번호를 안내해주세요.

가입내역

* M2M 단말기 전화번호		요금제명	
단말기 모델명		단말기 일련번호	
* 유심정보(가입자 정보 저장)	* 모델명 * 일련번호	* 유심비용(가입자 정보 저장)	☐ 선납 ☐ 다음날 요금합산 납부 (원)
부가서비스(특기사항)		☐ 과금대행 부가서비스(서비스:) ☐ 데이터 잔여량 무료 문자 알림 서비스(010 - -) ☐ 데이터 기본 제공량 소진 시 차단	
설치주소			

의무약정제

· 의무약정제란 신규가입 및 기기 변경 시, 기기 구입비의 일부 금액 또는 전액을 해당 이동통신사에서 지원하는 조건으로 의무 사용기간을 정하는 제도입니다.
· 약정기간 종료전에 이용계약 해지 (요금 미납, 기기 분실/파손 등 사유 포함), 명의변경 (양수인이 의무약정 승계 않는 경우), 약정 철회 시는 위약금을 납부하여야 합니다.
위약금 = 약정금액 x {(약정기간 - 약정 후 사용기간) / 약정기간 (일)} ※ 일시정지, 이용정지 등 기간은 약정후 사용기간에 산입되지 않습니다.
· 명의변경 시 위약금은 양도인 납부가 원칙이나 양수인이 이를 승계할 수 있습니다.

약정기간 개월 **약정금액** 원

본인은 의무약정체제에 가입하였으며, 관련된 내용을 충분히 안내 받았습니다. ☐ 동의

의무약정지원금, 유통망추가지원금 및 (주)LG유플러스 이용약관에 명시된 할인프로그램 이외에 **대리점(판매점)의 일체의 경제적 이익 약정은 (주)LG유플러스와 무관하고, 대출업자 등 제3자에게 명의를 대여하거나 서비스 가입에 필요한 일체의 서류를 제공하는 경우 사기 등으로 인한 심각한 경제적 피해를 입을 수 있음을 안내 받았으며, (주)LG유플러스는 이에 대하여 일체의 책임을 지지 않습니다. 본인은 (주)LG유플러스의 개인정보 취급방침, 5G/LTE/CDMA 서비스 이용약관, 위치기반서비스 이용약관, 휴대폰 본인 확인 서비스 이용약관, 발신번호 변작 방지 이용약관에 동의합니다.**
본인은 가입신청서 내용 및 약관의 주요 내용에 대해 충분히 설명 듣고, 그 내용을 이해하였으며, 위와 같은 내용으로 계약을 체결합니다.

신청인 (가입자/대리인 이름)	서명/인 ※ 법인은 법인인감만 허용

궁금한 점은 언제든 판매점으로 연락주세요. 고객센터보다 더 빠르고 정확하게 답변 드리겠습니다.
1) 자급제 M2M 단말기: (주)LG유플러스를 통하지 않고 대리점의 고객이 직접 구매하거나 대리점이 직접 구매하여 고객에게 제공하는 M2M 단말기
2) 사업자 M2M 단말기: 대리점이 (주)LG유플러스를 통해 구매하여 고객에게 제공하는 M2M 단말기

서비스 약관 주요 내용 U+M2M

4 7 1 2 0 0 3

LG U+ (2024 - 09 - 10)

아래 내용은 이용약관 중 주요 사항으로 회사의 홈페이지(www.lguplus.com)에 등재된 이용약관이 적용기준이 되며 내용이 변경될 수도 있으므로 정확한 이용약관 내용은 회사 홈페이지나 고객센터를 통해 확인하시기 바랍니다.

[계약의 성립]

1. 고객님은 구비서류 제출과 함께 이용 계약서를 작성하셔야 하며, 회사는 이용 계약서 및 구비서류를 이미지로 보관할 수 있습니다. (이용 계약서는 고객님이 보관하시면 됩니다.)
2. 대리인이 신청할 경우 회사는 고객본인에게 가입신청 위임 (부탁) 여부를 전화 등으로 확인할 수 있습니다.

[지원금]

1. 회사는 의무사용 약정을 체결하는 등 회사가 공시하는 지급요건을 충족하는 고객에게 공시 지원금을 지급할 수 있고, 대리점 또는 판매점은 선택에 따라 유통망 추가 지원금을 지급할 수 있으며 (공시 지원금과 유통망 추가 지원금을 통칭하여 '지원금'이라 함), 지원금은 출고가에서 깎아 (에누리하여) 단말기를 판매하는 방식 등으로 제공될 수 있습니다.
2. 지원금은 제공일 기준 요금이 미납된 상태이거나, 기존 약정 기간이 남아 있는 경우 등에는 제공되지 않습니다.
3. 순액 요금제의 경우 동등한 수준의 기존 요금제가 있으면 동일한 수준으로 지원금을 제공하며, 동등한 요금제가 존재하지 않으면 순액 요금제 기본료에 33분의 43을 곱하여 1천원 단위로 반올림한 값을 기준으로 제공합니다.

[지원금 반환금 및 정산금]

1. 약정 기간을 설정하여 지원금을 제공받은 고객이 약정 기간 만료 전 이용계약 해지 (요금 미납, 단말기 분실 파손 등으로 해지 하는 경우 포함), 명의변경 (양수인이 의무약정을 승계하지 않는 경우), 약정 철회를 하거나 지원금이 제공되는 단말로 기변하는 경우 고객에게 다음의 기준에 따라 지원금 반환금을 청구할 수 있습니다.
   ① 지원금 반환금 산정식 2015년 1월 1일 이후 적용
   1) 약정 체결 후 6개월 내(180일) 반환금 사유 발생 시 : 제공된 지원금 (지원금 정산 반영 후) 100%
   2) 약정 체결 후 6개월 초과 후 반환금 사유 발생 시 : 제공된 지원금 (지원금 정산 반영 후) x {(약정 기간-약정 후 사용기간)/(약정 기간-180일)}
   ※ 기간 : 일 기준 (日) 약정 체결 요금제가 월 정액 26,400원 (부가세 포함) 미만인 경우는 위 산식과 상관없이 아래 산식을 적용.
   3) 지원금 반환금 : 제공된 지원금 (지원금 정산 반영 후) X {(약정 기간-약정 후 사용기간)/약정 기간}
   ※ 기간 : 일 기준 (日) (CDMA 요금제의 경우 월 정액 23,100원 (부가세 포함) 기준으로 적용)
   ② 지원금 반환금은 약정 해지 사유 발생 시점에 청구됩니다.
   ③ 약정 후 사용기간은 실제 약정한 요금제, 지정 단말기, 가입을 유지하여 사용한 기간을 의미하며, 일시정지 및 이용정지 기간은 약정 후 사용기간에 산입되지 않습니다.
   ④ 명의를 변경할 경우 양도인이 지원금 반환금을 납부하는 것을 원칙으로 합니다. 다만, 양도인과 양수인이 합의하여 양수인이 지원금 반환금을 승계할 수 있으며, 이 경우 양수인에게 원금 반환금 납부의 책임이 부여됩니다.
   ⑤ 지원금 받은 후 18개월 이후에 (약정 기간 만료되지 않은 상태) 지원금 (24개월 정책 기변) 을 받는 조건으로 재약정하거나, 선택 약정할인에 가입하는 조건으로 기기변경과 상관없이 기존 단말기로도 재약정할 수 있습니다. 다만, 기존 약정기간 내 약정 해지가 발생하게 되면 기존 지원금 반환금 및 재약정에 의한 반환금까지 합산하여 반환금이 청구됩니다. (단, 재약정 기간 중 기존 약정의 종료 없이 추가 재약정은 불가능합니다.)
2. 특정 요금제의 약정 기간을 정하여 지원금을 제공받은 고객이 지원금을 제공받을 당시 약정한 사항을 이행하지 않는 경우 (약정 요금제 변경) 고객에게 다음의 기준에 따라 지원금을 제공받을 당시의 지원금 정책 기준으로 지원금에 대한 정산금을 청구할 수 있습니다.
   ① 지원금 정산금 산정식 15년 1월 1일 이후 적용
   1) 약정 이용 기간 6개월 이전 변경 시 : 차액정산 = {변경 전 지원금 - 변경 후 지원금}
   2) 약정 이용 기간 6개월 초과 변경 시 : 차액정산 = {변경 전 지원금 - 변경 후 지원금} x (잔여기간/(약정 기간 180일) 월 정액 26,400원 (부가세 포함) 요금제도 동일하게 정산 적용
   ② 변경 전/후의 지원금 기준은 지원금 받을 당시의 지원금 정책 기준에 따릅니다. 단, 지원금 받은 당시 없었던 신규 출시 요금제로 변경하는 경우, 변경 후 요금제 지원금을 '변경 전 요금제 기준 지원금 X (변경 후 요금제 월 정액/변경 전 요금제 월 정액)' 으로 산정합니다. (1원 미만 절사)
   ③ 정산금은 해당 사유 발생 시점에 청구됩니다.
   ④ 약정 후 사용기간은 실제 약정한 요금제, 지정 단말기, 가입을 유지하여 사용한 기간을 의미하며, 일시정지 및 이용정지 기간은 약정 후 사용기간에 산입되지 않습니다
3. 고객이 대리점 (판매점) 이 판매한 단말기를 구입하는 경우 회사는 대리점 (판매점) 으로부터 단말기 매매 및 의무사용 약정을 인수하고 사유 발생 시 지원금 반환금 (정산금) 을 가입자에게 청구할 수 있습니다.
4. 세부 내용은 이용 약관과 홈페이지 등 참조

[지원금 반환금 면제]

1. 고객이 주 생활지에서 통화 품질 불량의 사유로 신규 가입 일로부터 14일 내에 해지할 경우
   가) 고객이 단말기, 충전기, 배터리, 보조 물품 등 구입 시 지급받은 물품 일체를 손상된 부분 없이 반납할경우 : 지원금 반환금 면제
   나) 반납한 단말기가 성능은 정상이나 외형이 손상된 경우 : 지원금 반환금 30% 이내에서 감경
   다) 단말기를 반납하지 않거나, 반납한 단말기의 성능이 훼손된 경우 : 지원금 반환금 감면 없음
2. 고객의 사망의 사유로 해지할 경우 (단, 해당사유를 증명할 수 있는 서류를 제출 시) : 지원금반환금 면제

[모바일 인터넷 약정할인 반환금]

1. 모바일 인터넷 약정 고객이 약정 기간내에 해지하는 경우 아래 도표에 따라 약정할인 반환금을 부과함

약정 구분	이용 기간	산식
1년 약정	3개월 이하	기수혜 총 약정할인금액 × 100%
	4개월 이상	기수혜 총 약정할인금액 × 잔여약정기간 / (약정기간-90일)
2년 약정	6개월 이하	기수혜 총 약정할인금액 × 100%
	7개월 이상	기수혜 총 약정할인금액 × 잔여약정기간 / (약정기간-180일)
3년 약정	8개월 이하	기수혜 총 약정할인금액 × 100%
	9개월 이상	기수혜 총 약정할인금액 × 잔여약정기간 / (약정기간-240일)

[계약의 변경]

1. 주소 변경, 부가서비스 신청 (해지) 등은 방문 외에 인터넷, 고객센터 등으로 신청할 수 있으며, 단말기 변경, 명의변경 (타인에게 이용권을 양도 또는 승계) 의 경우에는 대리점 등에 방문하셔야 됩니다. (요청 업무별로 별도의 구비서류를 요청할 수 있습니다.)
2. 요금 미납, 약정내용 위반, 단말기 압류·가압류 등의 경우에는 계약 내용 변경이 제한됩니다.

[요금에 대한 이의신청]

청구된 요금에 이의가 있을 경우 6개월 내에 이의신청 가능하며 회사에 귀책사유 (잘못) 가 있을 때에는 그러하지 아니합니다.

[이용정지]

이용요금을 2회 미납한 (77,000원 (부가세 포함) 이상은 1회) 경우, 타인 명의 (이름), 예금계좌나 신용카드를 무단으로 (허락받지 않고) 사용하여 가입한 경우, 스팸을 전송한 경우, 1일 500건을 초과하는 메시지 (SMS, MMS, 채팅 서비스 포함), 1일 500명을 초과하는 수신처에 채팅 발신 (Text, 스티커, 파일 등), 1일 1,000건을 초과하여 음성호를 전송하는 경우 등 약관 위반행위를 한 경우와 법령을 위반한 경우 회사는 서비스 이용을 정지시킬 수 있습니다.
또한 심각한 피해를 입힐 수 있다고 판단될 경우에 서비스의 전부 또는 일부를 제한하거나 정지할 수 있습니다.
① 계약자는 회사와 별도의 협의에 의한 재판매이용계약 또는 상용이용계약을 체결하지 아니하고는 회사의 서비스를 이용하여 회사의 서비스와 동일하거나 유사한 내용의 영업활동을 할 수 없습니다.
② 계약자는 회사의 별도 승인 없이는 영리의 목적, 전용선을 통한 인터넷 이용 등의 용도로 고객장비와 회사 외부의 장비를 네트웍으로 연결하여 사설 전용망(전용회선 등)을 구축할 수 없습니다.

[일시정지]

1. 고객이 일정 기간 서비스 정지를 원하는 경우 1년에 2회 (1회당 90일 이내) 에 한하여 회사에 일시정지를 신청할 수 있습니다. 다만 군입대, 해외 장기 체류, 단말기 분실 등의 사유에는 제한하지 않습니다. (다만, 해당 사유를 입증할 증빙서류 제출 필요)
2. 일시정지 신청 후 90일이 지나면 고객님의 별도 신청이 없더라도 회사는 일시정지 해제하고 정상요금으로 환원되고 요금을 정상 부과합니다. 이 경우 회사는 요금청구서나 SMS 방법 등으로 해제전 7일 전까지 고객에게 안내합니다.
3. 일시정지 중에도 월 4,400원 (부가세 포함) 의 요금이 부과됩니다.

[손해배상]

1. 회사의 잘못으로 고객이 서비스를 제공받지 못했을 때 그러한 내용을 회사에 알린 후부터 2시간 이상 서비스를 제공받지 못하거나 1개월 동안의 서비스 장애 발생이 누적으로 (합산하여) 6시간을 초과하는 경우 고객은 다음의 금액을 손해배상 받을 수 있습니다.
2. 손해배상 금액 : (서비스를 제공받지 못한 시간에 해당하는 기본료 + 부가사용료) x10의 금액을 최저금액으로 하여 고객과 협의된 금액

[해지 (일반직권해지)]

1. 고객이 해지를 원하는 경우 해지 신청일까지의 요금을 해지 신청 당일에 회사에 지급해야 합니다.
2. 회사는 이용요금 미납, 타인 명의 도용, 스팸메시지 발송 등 법령과 약관을 위반한 경우 5일 전까지 고객에게 사유 등을 알리고 서비스를 직권해지할 수 있습니다. (다만 서비스 제공 목적에 맞지 않게 사용하거나 스팸발송 등에 의한 경우는 먼저 해지 후 통보할 수 있습니다.)

[고객의 의무]

고객은 요금을 지정일까지 납입하고, 주소 및 연락처가 변경된 경우 지체없이 회사에 알려야 합니다. 또 제공목적 외의 용도로 서비스를 이용하거나 제3자에게 임대할 수 없습니다.

[주요 요금제 이용조건]

1. IoT요금제, 모바일 오피스넷 요금제는 내장형/외장형 모뎀을 이용한 M2M전용 단말만 사용 가능합니다.
2. IoT요금제의 기본제공 데이터는 M2M서비스를 위한 데이터 통화만 가능합니다. (단, IoT기기가 WiFi Hotspot 역할을 하는 경우 본 요금제 데이터서비스를 이용한 음성통화/영상통화는 기본제공 데이터통화량 내에서 이용 가능)
3. IoT요금제 이용 한도를 소진하거나 요금제 기본 제공 데이터 통화량 자체를 소진하는 경우는 추가 이용이 불가합니다. 단, 종량제 요금제에 가입한 경우 데이터 전송량을 일정량 기본 제공하고 초과 시 해당 요금제의 별도 요율에 따라 초과 과금됩니다.
4. IoT요금제의 데이터 이용 한도는 발신 및 착신 통화 합산 기준입니다.
5. 모바일 오피스넷 요금제는 음성 착/발신 및 문자 사용이 불가하며 이용약관에 위배되어 이용하는 경우 국내 음성, 국내 영상, 문자 등 기타 요금은 약관에 정해진 요율을 적용합니다.
6. 모바일 오피스넷 요금제는 일 단위 데이터 제공량에 따라 제공 속도가 변경됩니다.
7. 디지털 사이니지 전용 요금제는 디지털 사이니지 전용 단말을 이용하는 경우에만 가입 가능합니다.
8. 디지털 사이니지 전용 요금제의 기본 제공 데이터 통화량은 M2M서비스를 위한 데이터 통화만 가능하며, 각종 불편법적인 이용이 있을 경우 회사는 가입제한 등의 조치를 취할 수 있습니다.
9. LTE 차량 영상 서비스 전용 요금제는 LTE 블랙박스 기기만 이용 가능하고, 제공된 데이터는 90일간 사용 가능하며 기간 내 미사용 시 소멸됩니다.
10. LTE 차량 영상 서비스 기본 제공 데이터 통화량은 순수 블랙박스 전용 데이터 통화용으로만 사용이 가능하며 본 요금제 데이터 서비스를 이용한 음성통화/영상통화는 사용 불가합니다.
11. 이외 요금제에 대한 상세 안내사항은 당사 홈페이지 (www.uplus.co.kr) 을 참조하시기 바랍니다.

데이터 속도 제어신청 안내

[속도제어 안내] 기본 제공 데이터 통화량 소진 후 종량 과금되며 요금제 별 일정 통화량 (예: 3GB) 이상 추가 사용 시 신청에 따라 데이터 속도를 제어 (예: 200kbps 이하) 및 무과금 (할인) 할 수 있습니다.
[대상 요금제] 2015년 5월 이후 출시한 요금제로 속도제어를 신청할 수 있는 요금제
[타 속도제어 서비스 관련 안내] 속도제어를 제공하는 서비스를 중복 가입 한 경우 우선순위에 따라 속도가 제어될 수 있습니다. 속도제어 신청 시 속도가 제어 될 경우, 동영상, 스트리밍, 웹서핑 등의 서비스를 사용함에 원활하지 못할 수 있습니다.
[속도제어 해제 (또는 미신청) 시 데이터 요금] 속도제어 해제 (또는 미신청) 시 요금제 별로 정상부과 됩니다. (예 : 데이터 41.9 경우 기본제공량 및 추가 3GB 초과 시 0.006원/KB)

법인명의 개통 시 보증보험 가입 안내

· 법인명의 개통 시 (주)LG유플러스는 그 법인의 이용요금에 대한 채권보전을 위하여 보증보험사와 신용보험 계약을 체결합니다.
· 법인 고객은 신청서에 기재된 신청인의 정보 등이 보험사에 제공되며 보험사가 동 정보를 활용하는데 동의한 것으로 간주합니다.
· 보증보험은 상기 법인이 이용요금 납부의무를 이행하지 않을 시 미납금액을 (주)LG유플러스에 대납하고 그 법인에 대하여 대납금액 (이용요금) 과 연체이자 (연6%) 를 합한 금액을 청구하게 됩니다. 만약 동 법인이 계속하여 채무이행을 하지 아니할 경우 은행권 등 각 금융기관에 연체정보 보유자로 통보되어 금융상의 불이익을 받게 됩니다.

선택사항 및 기타 안내

· 민원처리기구 : 고객 불편의 1차적인 처리부서는 해당 대리점입니다. 고객 불편의 2차적인 처리부서는 고객센터이며, 고객센터 대표번호는 1544-0001입니다.
· A/S안내 : 단말기 불량 시 해당 제조사 A/S센터 및 당사 직영점, 대리점을 통하여 A/S를 접수하실수 있습니다. 다만 , 최초 개통 후 14일 이내인 경우 동일 모델, 동일 색상에 한해 제조사를 대신하여 교환 대행해 드릴 수 있습니다.

위치기반서비스 이용약관 주요내용

(위치정보사업자 및 위치기반서비스사업자의 정보) 상호 : LG유플러스, 전화번호 : 1544-0010
(개인위치정보 주체의 권리 등)
· 개인위치정보 주체는 회사에 대하여 언제든지 위치정보 수집 또는 제3자 제공에 대한 동의의 전부 또는 일부를 철회할 수 있음.
· 개인위치정보 주체는 회사에 대하여 언제든지 개인위치정보의 수집, 이용 또는 제공의 일시적인 중지를 요구할 수 있음.
· 개인위치정보 주체는 회사에 대하여 다음 각 호의 1의 자료 등의 열람 또는 고지를 요구할 수 있고, 당해 자료 등에 오류가 있는 경우에는 그 정정을 요구할 수 있으며 회사는 정당한 이유 없이 그 요구를 거절하지 아니함.
① 본인에 대한 위치정보 수집·이용·제공사실 확인 자료 ② 본인의 개인위치정보가 제3자에게 제공된 이유 및 내용
· 회사는 개인위치정보 주체가 동의의 전부 또는 일부를 철회한 경우에는 지체 없이 수집된 개인위치정보 및 위치정보 수집·이용·제공사실 확인자료 (동의의 일부를 철회하는 경우에는 철회하는 부분의 개인위치정보 및 위치정보 이용·제공 사실 확인자료에 한 함) 를 파기 함.
· 개인위치정보 주체는 본 조의 권리행사를 위하여 방문, 전화, 인터넷 (www.lguplus.com) 등의 방법으로 회사에 대한 요구사항을 신청할 수 있음.
(법정대리인의 권리) 회사가 14세 미만의 아동으로부터 개인위치정보를 수집·이용 또는 제공하고자 하는 경우에는 그 법정 대리인의 동의를 얻어야 함. 이 경우 개인위치정보 주체는 법정대리인으로 봄.
(서비스 내용) (위치기반 정보제공 서비스) 가입자 위치를 기반으로 해외로밍, 생활정보, 이벤트 및 할인쿠폰 등 다양한 고객 혜택정보를 SMS, LMS, WAPpush등의 방식으로 전송해주는 서비스
(개인위치정보의 보존 및 파기)
① 회사는 위치정보의 보호 및 이용 등에 관한 법률 제 23 조에 근거하여 위치기반 서비스 제공 및 위치상이 등의 고객 민원처리와 요금정산을 위하여 개인위치정보를 각 서비스별로 3 개월간 보존하고, 보존기간 경과 후 즉시 파기함.
② 회사는 위치정보의 보호 및 이용 등에 관한 법률 제 16 조 제 2 항에 근거하여 타사업자 또는 고객과의 요금정산 및 민원처리를 위하여 위치정보 수집·이용·제공사실 확인자료(위치정보 제외, 이하 같음)를 자동으로 기록하여 보존함.
③ 회사는 제 2 항의 위치정보 수집·이용·제공사실 확인자료와 위치정보시스템에 접근 사실을 각 서비스별로 6 개월간 보존하고, 보존기간 경과 후 즉시 파기함. 단, 국세기본법, 법인세법, 부가가치세법, 상법 등 관계법령의 규정에 의하여 보존할 필요성이 있는 경우에는 그에 따라 위치정보 수집·이용·제공사실 확인자료를 보존함 (위치정보의 수집방법) 회사는 다음과 같은 방식으로 개인위치정보를 수집합니다.
- 단말기를 통한 기지국 기반 (CellID방식) 의 수집
- GPS칩이 내장된 단말기를 통해 수집되는 GPS정보를 통한 수집
- Zigbee칩이 내장된 단말기와 리더기로부터 수집되는 정보를 통한 수집
- Wi-Fi (무선랜) AccessPoint에 대한 MACAddress (APID) 정보를 통한 수집

개인정보 활용동의서_1 U+M2M

4 7 1 3 0 0 3

LG U+ (2024 - 09 - 10)

필수 1. 고유식별 정보 수집 · 이용 동의

본인은 하기 내용에 충분히 이해하고 동의합니다. □ 동의

이용목적	수집항목	이용기간
본인확인, 본인인증, 미환급금 안내, 실명인증, 주민등록전산정보를 통한 실사용자 확인	**주민등록번호, 여권번호, 운전면허번호, 외국인등록번호** (본인 대리인 신분확인 이미지 및 내용 포함)	**서비스 가입기간 동안 이용하고, 요금정산과 과오납 분쟁 대비를 위하여 해지 후 요금완납 후 6개월까지 이용** 서비스 가입과정에서 신청이 완료되지 않은 경우, 사유 확인, 서류 보완등을 위해 **작성일로부터 3개월까지 보유**
외국인 출국여부 확인	여권번호, 외국인등록번호	체류기간까지

※ 기간통신사업자는 전기통신사업법 시행령 제 65조의 2에 의거 주민등록번호 또는 외국인등록번호가 포함된 자료의 처리가 가능합니다.
※ 동의를 거부할 수 있으나 동의 거부 시 본인확인 및 인증이 불가하여 서비스 가입이 불가합니다.

필수 2. 개인정보 수집 · 이용 동의

본인은 하기 내용에 충분히 이해하고 동의합니다. □ 동의

이용목적	수집항목	이용기간
(주)LG유플러스 제공 서비스 이용요금 연체정보 통지, 신용보험 가입, 신용도 판단, 요금정산(청구, 수납, 채권추심, 통신료 상호 정산), 신청 서비스·상품제공 및 안내, 이용빈도파악 및 통계학적 특성에 따른 서비스 제공, 개인 맞춤형 서비스 제공, 서비스·상품개발·특화, 이용자 및 서비스 이용에 대한 통계·분석, 고객관계 관리 [고지사항 전달, 서비스 이용상황 확인, 서비스 신청 및 해지 기타 업무처리에 필요한 동의와 의사확인, 민원처리 의사소통, 단말기 안전 점검, 멤버십 및 A/S 쿠폰 제공, 단말기 출시·변경, 요금 컨설팅, 요금할인의 고객혜택 프로그램 안내], 업무처리 (서비스 가입, 개통, 변경, 사후관리, 품질개선, 해지), 명의도용 방지를 위한 등록된 이동전화로 가입사실 통보, 불량가입·편법영업·이상 영업확인, 휴대폰 보험, 모바일 뱅킹 제공 및 안내, 계약이행, 업무위탁, 해지 환급금 안내, 출금계좌 등록 안내,편의제공 및 불편사항 개선과 서비스 품질 향상을 위한 분석	·명의자(양도인) : 성명(상호), 연락처, 이메일 주소, 청구지 주소, 주민등록주소, 개인식별정보(CI/DI), 서비스 가입 시 인증된 고객의 모바일 전화번호, 본인 명의 U+모바일 전화번호 ·납부자 : 성명(상호), 휴대폰 번호, 생년월일, 계좌번호, 은행명, 카드사명, 카드번호, 카드유효기간, 명의자와의 관계 ·업무처리 필요 구비서류 이미지 : 신분증, 위임장, 인감증명서, 복지감면 확인 서류, 군입대 확인서류, 대리인 입증서류, 가족관계 확인 및 기타 사실 확인 증명서(대리인 신청 시 대리인 정보를 포함) ·생성 및 기타수집정보 : 단말기 정보(일련번호 MAC정보, 모델명, IMEI, UICC,IMSI), USIM정보, 신용 정보, 과금정보, 품질정보, 이용내역, 변경내역, 가입정보, 쿠키 및 접속로그, 광고식별자, 접속 IP, 멤버십 정보, U+서비스 사용 정보, 통계데이터, 웹사이트 설정 정보, 신호세기, 상담내용(전화/챗봇/채팅/이메일 등)위의 개인 정보를 조합하여 생성되는 정보	서비스 가입기간 동안 이용하고 요금 정산, 과 · 오납 등 분쟁 대비를 위해 **해지 후 요금 완납 6개월까지 보유 · 이용**(단, 약관, 정보통신망 이용 촉진 및 정보 보호 등에 관한 법률, 통신 비밀 보호법, 국세기본법 등 관련 법령에 따라 보존할 필요성이 있는 경우는 규정에 따라 보유합니다.) 서비스 가입 과정에서 신청이 완료 되지 않은 경우, 사유 확인, 서류 보완 등을 위해 **작성일로부터 3개월까지 보유**
본인확인(서비스 본인인증, 본인확인 서비스 제공, WiFi접속), 주민등록전산정보 확인을 통한 실사용자 확인	성명(상호), 성별, 생년월일, 휴대폰 번호, 내/외국인 구분, 연계정보(CI), 중복가입 확인정보(DI), 고객 이용 웹사이트	
외국인 출국여부 확인	성명, 국적, 생년월일, 휴대폰 번호	체류기간까지
편의제공 및 불편사항 개선과 서비스 품질 향상을 위한 분석	상담내용(전화/챗봇/채팅/이메일 등)	3년

※ 고객님은 개인정보 수집·이용 동의에 대한 거부권이 있습니다. 동의하지 않으면 정보가 수집되지 않으며, 서비스 가입 및 이용에 제약이 있을 수 있습니다.

필수 3. 개인위치정보 수집 · 이용 동의

본인은 하기 내용에 충분히 이해하고 동의합니다. □ 동의

이용목적	수집항목	이용기간
위치기반 서비스 및 위치정보 서비스 안내 · 제공 · 요금정산	· 개인위치정보 : 기지국, GPS, Wifi, RFID 태그 및 위치정보 시스템 수집정보 · 2항의 개인정보와 개인위치정보를 조합하여 생성되는 정보	**서비스 가입기간 동안 이용**, 요금정산 과오납 분쟁대비를 위하여 **해지 후 요금완납 후 3개월까지 이용**

위치정보사업 및 위치기반서비스 이용약관 주요내용

(위치정보사업자 및 위치기반서비스사업자의 정보) 상호 : LG유플러스, 전화번호 : 1544-0010, 주소 : 서울특별시 용산구 한강대로 32
(개인위치정보 주체의 권리 등)
·개인위치정보 주체는 회사에 대하여 언제든지 위치정보 수집 또는 제3자 제공에 대한 동의의 전부 또는 일부를 철회할 수 있음
·개인위치정보 주체는 회사에 대하여 언제든지 개인위치정보의 수집, 이용 또는 제공의 일시적인 중지를 요구할 수 있음
·개인위치정보 주체는 회사에 대하여 다음 각 호의 1의 자료 등의 열람 또는 고지를 요구할 수 있고, 당해 자료 등에 오류가 있는 경우에는 그 정정을 요구할 수 있으며 회사는 정당한 이유 없이 그 요구를 거절하지 아니함
① 본인에 대한 위치정보 수집 · 이용 · 제공사실 확인 자료 ② 본인의 개인위치정보가 제3자에게 제공된 이유 및 내용
· 회사는 개인위치정보 주체가 동의의 전부 또는 일부를 철회한 경우에는 지체 없이 수집된 개인위치정보 및 위치정보 수집 · 이용 · 제공사실 확인자료 (동의의 일부를 철회하는 경우에는 철회하는 부분의 개인위치정보 및 위치정보
이용 · 제공 사실 확인자료에 한 함)를 파기 함
· 개인위치정보 주체는 본 조의 권리행사를 위하여 방문, 전화, 인터넷 (www.uplus.co.kr) 등의 방법으로 회사에 대한 요구사항을 신청할 수 있음
(법정대리인의 권리) 회사가 14세 미만의 아동으로부터 개인위치정보를 수집 · 이용 또는 제공하고자 하는 경우에는 그 법정대리인의 동의를 얻어야 함. 이 경우 개인위치정보 주체는 법정대리인으로 봄
(서비스내용) (위치정보사업) 위치기반서비스사업자에 대한 개인위치정보의 제공 (위치기반 정보제공 서비스) 제3자 위치조회형 서비스, 자기위치제공형 서비스 등
(개인위치정보의 보존 및 파기) 회사는 위치정보의 보호 및 이용 등에 관한 법률 제16조 제2항에 근거하여 타사업자 또는 고객과의 요금정산 및 민원처리를 위하여 위치정보 수집사실 확인자료 및 위치정보 이용·제공사실확인자료를 자동으로 기록하여 보존함. 회사는 위치정보 수집·이용·제공사실 확인자료와 위치정보시스템에 접근 사실을 각 서비스별로 6개월간 보존하며, 그 이외의 개인위치정보는 즉시 파기함. 단, 국세기본법, 법인세법, 부가가치세법, 상법 등 관계법령의 규정에 의하여 보존할 필요성이 있는 경우에는 그에 따라 위치정보 수집·이용·제공사실 확인자료를 보존함. 회사는 그 외 위치상이 등의 고객 민원처리 및 요금정산에 의하여 개인위치정보를 보존할 필요성이 있는 경우 개인위치 정보를 3개월간 보존하고, 보존기간 경과 후 즉시 파기함
(위치정보의 수집방법) 회사는 다음과 같은 방식으로 개인위치정보를 수집합니다.
- 단말기를 통한 기지국 기반 (CellID방식)의 수집 - GPS칩이 내장된 단말기를 통해 수집되는 GPS정보를 통한 수집
- Zigbee칩이 내장된 단말기와 리더기로부터 수집되는 정보를 통한 수집 - Wi-Fi (무선랜) AccessPoint에 대한 MACAddress(APID)정보를 통한 수집

※ 단 정보통신망이용촉진 및 정보보호에 관한 법률, 통신비밀보호법, 국세기본법 관련 법령에 따라 보존할 필요성이 있는 경우는 규정에 따라 보유합니다.
※ 고객님은 개인위치정보 수집 · 이용 동의에 대한 거부권이 있습니다. 동의하지 않으면 정보가 수집되지 않으며, 서비스 가입 및 이용에 제약이 있을 수 있습니다.
※ 위치정보사업 및 위치기반서비스 이용약관의 주요내용은 하단에 첨부된 약관의 주요내용을 통해 확인하실 수 있으며, 세부 내용 및 이용약관 전문은 www.uplus.co.kr을 통해 확인하실 수 있습니다.

개인정보 활용동의서_2

U+M2M

4 7 1 4 0 0 3

LG U+ (2024 - 09 - 10)

필수 4. 개인정보 제3자 제공 · 활용 및 개인신용정보 조회에 대한 이용 동의

본인은 하기 내용에 충분히 이해하고 동의합니다. □ 동의

개인정보 제공은 특정서비스 가입 · 이용시만 이루어지며 아래 제공목적, 제공정보, 제공받는 자 및 그 보유 · 이용기간이 변동되는 경우 홈페이지(www.lguplus.com)개인정보 취급방침에 상세히 고지합니다.

제공받는자	목적	제공하는 항목	보유/이용 기간
금융결제원, 토스페이먼츠, 자동납부 신청카드사	카드자동결제(이용자에 한함)	납부자번호, 생년월일(사업자번호), 전화번호, 매출일자, 매출총액, 할부기간, 카드번호, 카드사명, 유효기간	서비스 제공 기간
금융결제원, 토스페이먼츠, 자동인출 신청 은행	은행계좌 자동이체(이용자에 한함)	납부자번호, 생년월일(사업자번호), 전화번호, 출금일자, 출금금액, 계좌번호, 은행명	
금융결제원, KS-NET, 자동납부 신청 카드사, 토스페이먼츠, 자동인출신청 은행	카드 즉시납부, 은행계좌인증(이용자에 한함)	납부자번호, 고객명, 생년월일(사업자번호), 청구금액, 카드번호, 카드사명, 유효기간, 할부기간	
쿠콘, 토스페이먼츠, 자동인출신청 은행	은행계좌 실시간 출금(이용자에 한함)	납부자번호, 생년월일(사업자번호), 출금금액, 계좌번호, 은행명	
금융결제원, KS-NET, 토스페이먼츠, 자동납부신청 카드사	카드 인증(이용자에 한함)	카드번호, 유효기간, 생년월일	
금융결제원, KS-NET, 토스페이먼츠, 자동인출 신청 은행	계좌 인증(이용자에 한함)	생년월일, 계좌번호	
(주)세종텔레콤	망개방서비스, 민원처리(민원 처리 시에 한함)	생년월일, 계좌번호	
한국정보통신진흥협회, 행정안전부, 경찰청, 법무부, 보건복지부, 국가보훈처	신분증 진위확인	고객명, 고유식별번호(주민등록번호, 여권번호, 운전면허번호, 외국인등록번호), 신분증발급일자 등 신분증 기재사항(대리인 포함)	
행정안전부, 한국통신사업자연합회	긴급구조(법정사유 해당 시), 시외전화 사전선택(이용자에 한함)	고객명, 생년월일, 전화번호	
한국정보통신진흥협회, 과학기술정보통신부, 타통신사	방송통신 정보 공동관리(신용정보 식별, 연체/해제, 복지, 이용정지, 분실단말기), 명의도용 예방(※전기통신사업법 제32조의 6에 따라 SMS(본인명의 모든 휴대전화(타사포함) 발송) 또는 등기우편물(주민등록상 주소로 발송)을 통해 가입사실 안내), 및 분쟁조정, 부정사용방지(단말기대출, 국제전화, 스펨 발송), 해지환급금 안내	고객명, 당사 가입자 여부, 서비스 이용내역, 연체금액, 주소지, 고유식별번호(주민등록번호, 여권번호, 운전면허번호, 외국인 등록번호), 단말기 IMEI, 모델명, 일련번호	
행정안전부, 과학기술정보통신부, 한국정보통신진흥협회(KAIT)	주민등록정산정보 확인	성명, 주민등록번호	
법무부, 한국정보통신진흥협회(KAIT)	외국인 출국사실 정보 확인	성명, 국적, 여권번호, 등록번호, 생년월일, 회선번호	체류기간까지

제공하는자	제공받는자	목적	제공하는 항목	보유/이용 기간
(주)유플러스	행정안전부, 한국통신사업자연합회	분실신고된 단말기의 국외 사용차단 (단말기 분실신고자에 한함)	단말기 정보 (IMEI, 모델명, 일련번호)	영구보관 (단, 분실신고 해제 시 삭제)
한국정보통신진흥협회	GSMA *개인정보보호법 제39조 12에 따른 "국외이전 개인정보"제공 관련사항에 대한 안내 1. 국외이전 국가 : 미국 2. 국외이전 받는 자 : 세계이동통신사업자연합회(GSMA) imeihelpdesk@gsma.com/ +1(408)617 8959 3. 이전일시 및 방법 : 분실신고 후 24시간 이내, SFTP 전송			

제공받는자	목적	제공하는 항목	보유/이용 기간
씨제이 디지털 뮤직	엠넷(Mnet) 뮤직 서비스(이용자에 한함)	이름, 생년월일, 성별, 휴대폰 번호, 개인/법인 구분코드, 아이핀 CI, 단말기 모델	서비스 제공 기간
행정안전부, 보건복지부, 국가보훈처	복지요금감면대상자 확인, 자격변동, 부적정정보확인 (이용자에 한함)	고객명, 주민등록번호	
(주)세종텔레콤, 에스케이브로드밴드(주), 에스케이텔링크(주), 주식회사 케이티, 한국케이블텔레콤, (주)씨제이헬로비전, 삼성에스디에스(주)	060서비스, 국제전화, 부가서비스 요금정산 이용자에 한함)	고객명, 위치정보, 생년월일, 개통일자, 배송정보(수령자명, 주문상품, 주소), 서비스이용내역, 연체금액, 출금금액, 수납금액, 청구금액, 결제금액, e-mail, ID, 주소, 전화번호	
(주)다날, (주)KG모빌리언스, 페이레터(주), 갤럭시아머니트리(주), (주)하이엔티비, 효성에프엠에스(주), (주)섹타나인, NHN한국사이버결제(주)	소액결제서비스(이용자에 한함)	모델명, 전화번호와 명의자 일치여부 정보, 휴대폰요금 연체정보, 소액결제 이용한도, 수납금액, 인증정보, 개통일자	
한국모바일인증(주)	MyOTP(이용자에 한함)	휴대폰번호, USIM ICCID, 생년월일, 이름	
(주)드림시큐리티	스마트공인인증, 2채널 인증(이용자에 한함)	단말 모델명 및 일련번호, 이동전화번호, USIM모델명 및 일련번호, 미성년자 여부, 선불폰 여부, OS구분	
(주)드림시큐리티	2채널 인증(이용자에 한함)	이름, 생년월일, 휴대폰번호	
(주)수미온, 라온시큐어(주)	스마트USIM 인증(이용자에 한함)	휴대폰번호, USIM ICCID, 생년월일, 이름	
(주)인포바인	유비키인증서(이용자에 한함)	휴대폰 번호, 단말 모델명	
금융결제원	모비싸인인증서(이용자에 한함)	휴대폰 번호, 단말 모델명	
(주)민앤지	휴대폰번호도용방지, 간편결제매니저, 로그인플러스, 주식투자노트(이용자에 한함)	휴대폰 번호, 가입상태, 선불여부, 고객구분코드, 단말모델명, 만 나이	
한국결제인증	휴대폰안심결제(이용자에 한함)	이름, 성별, 내/외국인, 생년월일, 휴대폰번호, 이동통신사	
브이피(주)	모바일안전결제(ISP)(이용자에 한함)	휴대폰번호, 단말 모델명	
주)에이티솔루션즈	전화번호안심로그인(이용자에 한함)	휴대폰번호, 고객나이, 단말기정보, 개인/법인구분코드, UICCID, 망 식별번호	
이마트	이마트 상품권 모바일 교환권 제공(이용자에 한함)	성명, 성별, 생년월일, 전화번호	
엠텔레텍	E-book 서비스(이용자에 한함)	고객명, 전화번호, e-mail, ID	
이데일리	증권왕 서비스(이용자에 한함)	필명(닉네임), 모델명, 전화번호, e-mail, ID	
지니뮤직	지니뮤직 서비스(이용자에 한함)	휴대폰 번호, 휴대폰 가입상태(일시정지/일시정지복구)	
밀리의 서재	밀리의 서재 서비스(이용자에 한함)	휴대폰 번호, 가입번호, 생년월일, 멤버십카드번호, ID	
(주)싸이들, (주)리딩게이트, 문정아중국어연구소, 타임즈코어	U+초등나라 서비스(이용자에 한함)	모바일 가입번호, 서비스 프로필 설정 정보	
서울보증보험(주))	신용보험 가입가능 여부 확인, 가입 및 유지·관리 (통계관리·분석, 대위권 행사, 채권추심 등)	개인식별정보(고객명, 주민등록번호(신용보험 가입 목적으로 단순 전달용), 주소, 전화번호)서비스 가입 및 이용정보, 단말기 할부계약 정보, 청구정보	상거래가 종료된 날로부터 5년까지 단, 법령에 별도 규정이 있을 경우 그 시점까지
한국정보통신진흥협회, 이동통신사	통신요금 연체사실통지, 이용요금 미납으로 인한 해지 시 알림	성명, 연체정보등록예정일, 신용정보사 위임예정일, 직권해지 예정일, 연체금액, 납부기한, 제공기관명((주)엘지유플러스), 개인식별정보(DI), 이동전화번호 또는 서비스관리번호, 미성년자의 경우 법정대리인 개인식별정보(DI)	해당업무 처리 완료 시까지
KB손해보험, 인스컴퍼니, 비즈인사이트, (주)인스컴퍼니플러스	휴대폰 분실/파손보험 가입, 분실/파손 접수, 보상 처리 (가입 신청 고객에 한함)	개통일자, 가입일자, 고객명, 모델명, 일련번호, 전화번호, 주민등록번호, 출고가격, 법인등록번호	서비스 제공기간
Google LCC	Google LCC	가입번호	
토스페이먼츠, 카드사, 국세청	소득공제 신고(이용자에 한함)	주민번호, 사업자번호, 전화번호, 카드번호, 금액	
넷플릭스서비시스코리아 유한회사	넷플릭스 서비스(이용자에 한함)	휴대폰번호	
조우니, 대명ITS	우편청구서 출력에 필요한 정보 제공	고객명, 고객주소, 전화번호, 사업자번호, 은행/카드번호, 청구금액	
볼트테크코리아, 엘비휴넷(주)	맘대로 폰교체 가입, 교체 접수, 교체 처리 (가입 신청 고객에 한함)	고객명(상호), 생년월일, 개통일자, 전화번호, 단말모델명, 일련번호, 출고가격, 법인등록번호	

개인정보 활용동의서_3

U+M2M

4 7 1 5 0 0 3

LG U+ (2024 - 09 - 10)

필수 5. 개인신용정보 조회 동의

본인은 하기 내용에 충분히 이해하고 동의합니다. ☐ 동의

제공받는자	목적	제공하는항목	보유기간 및 이용기간
한국정보통신진흥협회	방송통신 정보 공동관리(신용정보 식별, 연체/해제 복지 이용정지, 분실단말기)	연체금액	해당 업무 처리 완료시까지
(주) NICE평가정보	신용보험 가입가능 여부 확인, 가입 및 유지·관리 (통계관리·분석, 대위권 행사, 채권추심 등)	최초 연체일자 및 연체정보	상거래가 종료된 날로부터 5년까지 단, 법령에 별도 규정이 있을 경우 그 시점까지

제공하는자	제공받는자	목적	제공하는항목	보유기간 및 이용기간
한국정보통신진흥협회	(주)LG유플러스	상품/서비스 가입 심사, 이용 및 유지여부(연체정보), 신용정보의집중관리·활용 및 교환	통신요금 체납 여부	해당 업무 처리 완료시까지
서울보증보험(주)	(주)LG유플러스	신용보험의 가입 가능여부 심사, 신용보험의 가입 및 유지·관리	신용도판단정보(연체, 대지급, 부도 등), 신용보험 가입 가능 여부 및 한도, 신용 거래정보(신용보험 가입정보 등), 신용등급(평점)	서비스 제공기간
	신용정보회사(코리아크레딧뷰로(주), NICE평가정보(주), 한국기업데이터(주) 등), 신용정보집중기관(한국신용정보원), 금융결제원	신용보험의 가입 가능여부 심사, 가입 및 유지·관리 (채권추심, 대위권 행사 등) 신용정보의 집중관리·활용 및 교환	개인식별정보(고객명, 고유식별정보, 연락처 등) 신용거래정보, 신용도 판단정보 (연체, 대지급, 부도 등)	상거래가 종료된 날로부터 5년까지. 단, 법령에 별도 규정이 있을 경우 그 시점까지
(주)NICE평가정보	(주)LG유플러스	당사 서비스 가입, 이용, 유지여부 판단	개인식별정보(CI/DI), 신용등급, 평점정보, 신용거래정보	해당 업무 처리 완료 시 까지
신용정보회사(코리아크레딧뷰로(주), NICE평가정보(주), 한국기업데이터(주) 등), 신용정보집중기관(한국신용정보원), 금융결제원, 서울보증보험(주)(분리보관 정보 이용에 한함)	서울보증보험(주)	신용보험의 가입 가능여부 심사, 신용보험의 가입 및 유지·관리 (통계관리·분석, 대위권 행사, 채권추심 등)	신용거래정보, 신용도 판단정보 (연체대지급, 부도 등), 신용등급(평점), 분리보관 정보	상거래가 종료된 날로부터 5년까지. 단, 법령에 별도 규정이 있을 경우 그 시점까지

※ 조회 결과(신용정보법 등 관련 법령을 위반하는 등의 금융질서문란정보, 법원의 심판·결정, 조세·공공요금 체등납의 공공기록정보 등)에 따라 청약에 대한 승낙을 유보할 수 있으며, 본 조회는 신용등급에 아무런 영향을 미치지 않습니다.

선택 6. 고객 혜택정보 / 광고 정보 제공을 위한 동의

이용목적	수집항목	보유 및 이용 기간
• 본 서비스와 LG유플러스가 제공하는 다른 서비스 · 상품(이동통신, 인터넷, IPTV등) 간 개인정보의 결합 · 분석 및 이를 통한 개인 맞춤 · 연계 서비스 제공 • LG유플러스가 제공하는 서비스 · 상품(신규 서비스 · 상품포함) 및 제3자(제휴사, 협력사 등) 의 서비스 · 상품(공연·전시, 교육, 금융, 설문조사, 커머스 등)에 대한 개인 맞춤 추천, 혜택 정보 제공, 프로모션, 이벤트 안내 • 정보 제공, 마케팅 정보 발송 및 뉴스레터 발송을 위한 개인정보의 국외 이전	• 본 동의서 위 2항, 3항의 필수동의, 항목에서 수집 · 이용에 동의한 개인-정보(도메인 및 URL 포함), 개인위치정보, 광고식별자정보, 전산조회 이력정보 및 상담 정보 • 고객 본인 명의로 가입한 LG유플러스 제공 서비스(이동통신, 인터넷, IPTV, 인터넷전화, 스마트홈, U'멤버십, U'모바일tv, 유콕, 유독, 스포키 등) 신청 시 수집 및 이용에 동의한 모든 항목 • 상기 본 항의 정보들을 조합하여 생성한 통계·분석 데이터(고객세분화 정보, 선호도 및 라이프스타일 정보, 고객 간 관계에 관한 예측 정보	서비스 가입 기간 동안

6-1. 고객 혜택 제공을 위한 정보 수집 및 이용 동의

본인은 상기 내용과 같이 LG유플러스가 본인의 개인정보 · 개인위치정보를 수집 및 이용함에 동의합니다.

* 동의/미동의에 필수체크(v) ☐ 동의 ☐ 미동의

6-2. 혜택정보 · 광고 수신 동의

본인은 LG유플러스가 본인에게 각종 통신방식(전화, 문자, APP PUSH, 이메일 등)을 통해 LG유플러스와 제3자(제휴사 · 협력사 등)의 상품 · 서비스에 대한 혜택정보 · 광고를 전송하는 것에 대해 동의합니다.

* 동의/미동의에 필수체크(v) ☐ 동의 ☐ 미동의

※ 동의를 거부할 수 있으며, 거부하더라도 서비스 이용에 제한이 없습니다

※ 본 동의를 철회하시려면 당신의 유플러스앱과 080-850-0367(무료)를 통해 철회할 수 있습니다

※ 개인정보의 국외 이전에 관한 사항은 LG유플러스 공식 홈페이지(www.lguplus.com) 내 개인정보 처리방침에서 확인하실 수 있습니다

안내 7. 고객 혜택정보 / 광고 정보 제공을 위한 개인정보 처리위탁 안내

※ LG유플러스는 하기 내용과 같이 고객 혜택 정보 및 광고 정보제공을 위하여 귀하의 개인정보 및 개인위치정보를 처리 위탁하고 있습니다

위탁하는 업무의 내용	수탁자	[처리 위탁 대리점]
LG유플러스가 제공하는 서비스· 상품(신규 서비스 · 상품 포함)의 개인 맞춤 추천, 가입권유, 프로모션, 이벤트 안내 및 설문조사	LG유플러스의 고객센터[㈜씨에스리더, ㈜아인텔레서비스, ㈜씨에스원파트너, 엘비휴넷㈜], 설문조사 전문기관[티엔엠에스㈜. ㈜칸타코리아. ㈜컨슈머인사이트,㈜오픈서베이] 및 우측 기재 대리점 및 해당대리점의 영업 종료 후 동일한 장소에 입점하거나 LG유플러스가 해당 대리점의 영업 종료 후 그 업무를 승계하도록 지정한 대리점	※ 6-1항, 6-2항을 모두 동의한 경우에만 처리위탁 대리점에서 혜택 정보 · 광고 정보를 제공할 수 있습니다 상호, 주소, 연락처, 대표자명이 기재된 명판 도장 날인

상기 ☐에 체크한 항목에 대해 충분한 설명을 듣고 이해하며 동의합니다.

신청인 가입자/대리인 이름

서명/인

※ 법인은 법인인감만 허용

○ 개인정보 침해신고 : 1544-0010/0001, 101, privacy@lguplus.co.kr, 개인정보고충처리책임자 : 고객보호팀장
○ 거부권·불이익 안내 : 동의 항목에 대한 동의를 거부할 수 있으나 서비스 가입·이용에 제한이 있을 수 있으며, 미동의 항목에 대한 개인정보를 수집·이용·제공하지 않습니다.
○ 동의철회 안내 : 홈페이지(www.uplus.co.kr) 개인정보 처리방침에 기재된 개인정보 수집·이용·제공에 대한 동의철회 방법으로 동의를 철회할 수 있습니다.
○ 개인정보 처리위탁·제공 현황 및 변동사항은 홈페이지(www.uplus.com) 개인정보 처리방침에 공개하여 고지합니다.
○ 휴대폰이 분실/파손 되었을 경우 분실파손전담팀에서 안내 가능하며 파손은 가까운 직영점, 대리점에서 AS대행 신청도 가능합니다.(분실파손전담팀 : 1644-5108)
○ 휴대폰 품질보증기간 : 1년→2년 확대. 단, 제조사에 따라 시행기준이 다르므로 제조사 고객센터에 필히 확인바랍니다.(LG전자/삼성전자 : 2020년 1월 1일 이후 구입고객, 애플아이폰 : 2019년 9월 11일 이후 구입 고객)